

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 1. Jänner 2003

Anmeldung zu Trainings und Seminaren

Anmeldungen müssen schriftlich erfolgen (per Post, Fax, E-mail). Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von Gastlichkeit & Co – Weiterbildungs- und Betriebsberatungsges.m.b.H. – im Folgenden kurz Gastlichkeit & Co genannt - eine Anmeldebestätigung mit Seminarort und organisatorischen Informationen zu dem von Ihnen gebuchten Termin. Wir behalten uns vor, Seminare aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Sie werden in diesem Fall spätestens eine Woche vor Kursbeginn von uns benachrichtigt. Kosten, die dem Teilnehmer dadurch entstehen, können gegenüber Gastlichkeit & Co nicht geltend gemacht werden. Bei allen Seminaren ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Daten der Teilnehmer werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet. Die mit der Anmeldung einhergehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert und stimmen Sie der Verarbeitung und Speicherung der Daten für interne Zwecke zu.

Gebühren

Mit dem Erhalt der Anmeldebestätigung wird die Kursgebühr fällig. Diese ist nach Rechnungslegung vor Kursbeginn ohne Abzug zu begleichen, Spesen gehen zu Lasten der Teilnehmer. Gegen die Kursgebühr kann der Teilnehmer nicht eine ihm gegen Gastlichkeit & Co bestehende Forderung aufrechnen, es sei denn, sie wäre gerichtlich festgestellt. Nur 14 Tage vor Seminarbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Teilnahme. Mündliche oder fernmündliche Vereinbarungen, Nebenabreden, Vertragsänderungen oder Ergänzungen bedürfen zur Rechtswirkung der schriftlichen Bestätigung durch Gastlichkeit & Co. Preisänderungen sind vorbehalten. Bei Bedarf sind wir gerne bereit, mit Ihrem Unternehmen ein Rahmenabkommen zur Durchführung von Ausbildungsmaßnahmen abzuschließen. Für diesbezügliche Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter von Gastlichkeit & Co selbstverständlich zur Verfügung.

Leistungen

In den Workshopgebühren sind folgende Leistungen enthalten: Unterricht, sämtliche Unterlagen und ein Teilnahmezertifikat, sowie eventuelle zusätzliche Leistungen, die in der Seminar/Workshop-Ausschreibung ausdrücklich aufgeführt sind. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen MwSt. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ebenso erfolgt bei Seminarausfall oder Terminverschiebung keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten, sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenem Gewinn oder Ansprüche Dritter, wird nicht gehaftet.

Haftung Gastlichkeit & Co haftet gegenüber den Teilnehmern nicht bei Unfällen und Verlust oder Beschädigung ihres Eigentums. Insbesondere entsteht bei Gastlichkeit & Co keine Haftung im Sinne des § 970 FF ABGB. Für Schäden, die mittelbar oder unmittelbar durch die Durchführung oder Nichtdurchführung eines Seminars entstehen, haften wir nicht, es sei denn, dass diese Schäden durch uns vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Bei mobilen Schulungen (Ort und Zeit sind durch den Auftraggeber festgelegt) garantiert der Auftraggeber die Sicherung der Schulungsausrüstung vor Diebstahl sowie mutwilliger Zerstörung und haftet für eventuelle Schäden. Bei „Seminaren auf See“ erfolgt die Beförderung der Teilnehmer mittels einer Segelyacht auf eigene Gefahr und Verantwortung. Personenbeförderung im kommerziellen Sinn findet nicht statt. Datenschutzvorschriften, Sicherheitsvorschriften und Hausordnungen sind von den Teilnehmerinnen und Teilnehmern einzuhalten.

Rücktritt

Der Rücktritt von einem Seminar kann nur schriftlich erfolgen, wobei für den Zeitpunkt das Einlangen bei Gastlichkeit & Co ausschlaggebend ist. Bei Rücktritt bis zu zwei Wochen vor Seminarbeginn stellen wir 50 % der Seminargebühr in Rechnung, danach die volle Gebühr. Bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers entstehen keine Stornokosten. Bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers ohne Absage erfolgt die volle Berechnung der Seminargebühren.

Unterbringung

Reservierungen für die Unterbringung nehmen wir gerne für Sie in Ihrem Namen vor. Die Abrechnung des Seminarteilnehmers erfolgt jedoch direkt mit dem Hotel. Ein Vertrag kommt nur zwischen dem Teilnehmer und dem Hotel zustande. Bei „Seminaren auf See“ chartert Gastlichkeit & Co eine Segelyacht im Auftrag der Teilnehmer.

Verantwortung

Die Auswahl des Seminars liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers. Wir garantieren, dass das Seminar sorgfältig vorbereitet und durchgeführt wird. Es wird jedoch keine Haftung für allfällige abweichende Meinungen oder Ansichten übernommen. Für erteilten Rat oder die Verwertung erworbener Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.

Urheberrechte

Überlassene Seminarunterlagen dürfen vor, während oder nach der Schulung weder vervielfältigt noch an Dritte weitergegeben werden. Für den Fall eines groben Missbrauchs der Seminarunterlagen oder Verstoß gegen die Urheberrechtsvorschrift ist Gastlichkeit & Co berechtigt, die Seminarunterlagen auf Kosten des Teilnehmers einzuziehen.

Sonstiges

Dem Vertragsverhältnis liegt ausschließlich österreichisches Recht zugrunde, auch wenn die Anmeldung aus dem Ausland erfolgt oder das Seminar im Ausland durchgeführt wird. Als Zuständigkeit für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird das sachlich und örtlich zuständige Gericht in Linz vereinbart. Durch die rechtliche Unwirksamkeit einzelner Bedingungen werden die übrigen Bedingungen in ihrer Wirksamkeit nicht berührt. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.